



La red social especializada en ocio y servicios cumple tres años

11870.com, el gran aliado en la Red

¿Cómo concentrar más de 110.000 negocios en las 20 pulgadas de su ordenador? Cinco dígitos le separan de la solución: los que tendrá que teclear para acceder a la red social especializada de mayor proyección en España

POR S. CAMPELO
FOTO VÍCTOR LERENA

MADRID. Tres años después de su creación, la web 11870 se alza como el mayor banco de imágenes de empresas en toda España (más de medio millón), abarca un centenar de países y agrupa más de 200.000 opiniones sobre negocios. «El balance es excelente: salimos al aire con lo puesto, en tres años hemos lanzado una innovadora línea de negocio que nos está dando unos resultados fantásticos, hemos incorporado muchísimas funcionalidades y mejoras y hemos alcanzado cifras realmente importantes en número de servicios, opiniones y visitas», explica Roberto Heredia, consejero delegado de 11870.com.

Con la interactividad con el usuario como filosofía de vida, en 11870.com tienen claro que su valor añadido reside en la participación de los internautas, ya que son ellos los que dan de alta los servicios y locales. «Frente a otras webs tradicionales, lo que aporta 11870.com son las opiniones reales de gente como cualquiera de nosotros, que te cuentan lo que merece la pena de un negocio, ayudándote así en tus decisiones y descubriéndote sitios nuevos. ¿Quién mejor que un amigo para recomendarte una empresa?», comenta Heredia.

Servicio de presupuestos

Pero esta web es algo más que un directorio-amigo. Desde el año pasado, coincidiendo con la entrada de Vocento en su accionariado, 11870.com ha lanzado un servicio de presupuestos que pretende dar un paso más en su empeño por dar un servicio global al usuario. Ante la petición del internauta, y siempre sin cos-



Roberto Heredia, consejero delegado de 11870

te alguno para él, el equipo de profesionales de la web atiende su petición y le brinda hasta tres presupuestos sobre el servicio demandado. Las empresas, por su parte, pagan por cada solicitud de presupuesto recibida, es decir, por cada cliente potencial que 11870.com les envía. «Desde que pusimos en marcha este servicio, casi diez mil perso-

nas han confiado en nosotros para solicitar presupuestos a profesionales, y hemos enviado cerca de 15.000 solicitudes a las empresas con las que trabajamos. Además —prosigue Roberto Heredia— le hemos dado un empuje importante lanzándolo en doce provincias gracias a la red de cabeceras regionales de Vocento, y en Barcelona».

Pinturas, reformas y mudanzas son los sectores estrella en presupuestos, aunque también funciona muy bien en servicios con un marcado carácter estacional, como viajes e instalación de aire acondicionado.

En sus tres años de vida, las anécdotas se amontonan en los 400 metros cuadrados

de la sede principal de la compañía. Esmeralda Cardenal, responsable de Comunicación de 11870.com, no reprime una sonrisa al recordar una recomendación manuscrita que les llegó por correo postal. «La tenemos enmarcada y colgada en una pared», detalla.

A imagen y semejanza de la propia red, 11870.com no tiene límites a la hora de establecer vínculos con los ciudadanos, configurando un abanico tan heterogéneo como la propia oferta de locales y servicios que publicita. «Tenemos usuarios con perfiles muy diversos: desde informáticos a amas de casa, jubilados, universitarios y profesionales —detalla Heredia ;

precisamente esta diversidad es lo que hace que la red presente tanta riqueza de gentes y opiniones y resulte útil a cualquier persona sea cual sea su edad, profesión o gustos personales».

En tiempos de recesión económica, la red se convierte en un aliado del ciudadano, una realidad que esta red social no ha querido pasar por alto. Roberto Heredia termina de convencernos: «Tenemos herramientas que pueden ayudar tanto a las empresas como a los particulares a ahorrar, tanto en nuestro servicio de presupuestos como en las recomendaciones ordinarias».

Aplicación para iPhone

Uno de los grandes hitos en la historia de 11870.com fue el desarrollo de una aplicación para el iPhone, desde la cual el usuario puede encontrar servicios cerca de donde se encuentre, compartir su ubicación actual en ese preciso momento añadiendo su opinión, valoración y también fotos. Además permite acceder al teléfono, mapa, opiniones y fotos de todos los servicios del portal.

La web 11870.com no tiene límites a la hora de establecer vínculos con los ciudadanos

Una agenda con fotos, textos y vídeos

¿El teléfono de aquel fontanero? ¿La dirección de aquel hotel? ¿El nombre de aquel restaurante? En 11870.com, la red social basada en las recomendaciones de usuarios sobre sitios y lugares de ocio y servicios profesionales, puede tener todos sus sitios y

servicios organizados mediante secciones y etiquetas que usted mismo crea, para poder encontrarlos con facilidad más adelante. Además puede subir textos, fotos y vídeos de cada sitio para recordarlos mejor. «Nosotros siempre decidimos que nuestra competencia directa son los post-it donde la gente apunta los teléfonos para no olvidarlos», bromea el consejero delegado de 11870.com, Roberto Heredia.